

No:

Date:



اشکال یابی گارد

اشکال سازگاری

به این سه نکته ناشی از اشکالات سازگاری می توان اشاره کرد:

۱- توقف Boot

بعد از آنکه کارت متصل و نصب شد، هنگام راه اندازی PC، یک مورد اینست که " نشانگر در گوشه بالایی چپ بر روی صفحه سیاه چشمک می زند و PC متوقف می شود"، مورد دیگر اینست که " PC بعد از آنکه لوگوی ویندوز (فقط ویندوز ۹۵/۹۸ و نه ME/ NT/ 2000/ XP/ 2003) به نمایش در آمد، متوقف می شود".

۲- کارت متصل نشده

بعد از متصل کردن کارت، یک مورد اینست که " شرایط مانند کارت متصل نشده باشد"، مورد دیگر اینست که "کارت در حالت روشن (boot سرد) به خوبی کار می کند، اما در حالت reboot (boot گرم) با وجود آنکه ما Ctrl-Alt-Del را فشار داده ایم، از ویندوز reboot کرده ایم یا دکمه reset را فشار داده ایم، BIOS آنرا نادیده می گیرد".

۳- Boot شدن مکرر

بعد از اتصال کارت، چه نصب شده باشد چه نباشد، PC به طور مکرر boot می کند و نمی تواند سیستم عامل را boot کند.

ما می توانیم با توجه به تنظیمات BIOS و چگونگی boot کارت، این اشکالات سازگاری را برطرف نماییم:

تنظیمات BIOS

boot sector virus protection -	باید غیر فعال باشد.
Boot device priority -	در برخی از مدل های BIOS باید LAN first باشد.
Legacy PCI Slot -	باید فعال باشد.
Interrupt 19 Capture -	فعال

Address: W. 2nd FL., 56 Jalal-e Ale Ahmad Highway, Tehran 1445874616, Iran

Tel (Fax): 88 252 793, 88 242 130, 882 409 76

WWW: www.Pishgamsoft.com

Email: info@pishgamsoft.com

No:

Date:



چگونگی Boot کردن گارد

گارد بعنوان ویژگی سازگاری با برق و تنظیمات انواع BIOS تولیدی، سه نوع حالت Boot فراهم آورده است. اگر شما BIOS را در حالت تنظیمات قبلی قرار دادید و با هر کدام از اشکالات سازگاری قبلی که در این نوشته به آن اشاره شده است برخورد نمودید، می توانید با انجام مراحل زیر این اشکال را برطرف کنید:

۱- PC خود را روشن کرده و دکمه CTRL+B را نگهدارید تا پیغامی برای تغییر انتخاب حالت BOOT دریافت کنید.

۲- شما می توانید حالت BOOT را با انتخاب حالت BOOT ۲ یا ۳ تغییر دهید.

لیست اشکالات

سوال- من گارد را متصل کرده ام، اما PC طوری راه اندازی می شود که گویی هیچ کارتی وصل نشده است؟

شرح مفصل اشکال

بعد از راه اندازی مجدد، هیچ منوی نصبی ظاهر نمی شود، و کامپیوتر سیستم عامل را به حالت معمولی شروع می کند.

دلایل احتمالی ممکن است اینها باشند:

- کارت به طرز مناسبی متصل نشده است.

- منبع تغذیه ظرفیت کمی دارد.

- CMOS به طور مناسبی تنظیم نشده است. (همانطور که در صفحه ۱ توضیح داده شده است)

- حالت Boot با BIOS در مادربرد متناسب نیست.

شما می توانید با فشار دادن CTRL+B بعد از تنظیمات CMOS قبل از load شدن سیستم عامل حالت Boot را تغییر دهید.

راههای برطرف کردن اشکالات:

- کارت را مجدداً وصل کنید، یا slot را عوض کنید، یا کارت یا slot را تمیز کنید.

No:

Date:



- اگر منبع تغذیه کار نمی کند، با فروشنده یا تولید کننده کامپیوتر خود تماس بگیرید و یا منبع تغذیه و یا خود کامپیوتر را تعویض کنید.
- مشخصات BIOS را همانطور که در مشخصات BIOS در صفحه ۱ توضیح داده شد، مجدداً تنظیم کنید.
- حالت Boot کارت را تغییر دهید.

سوال- بعد از نصب کردن گارد، PC همیشه قبل از loading ویندوز مجدداً بوت می کند؟

تجزیه و تحلیل دلایل ممکن:

- اتصال نامناسبی بین کارت و شیار PCI در مادربرد وجود دارد.
- CMOS به طور مناسبی تنظیم نشده است.
- حالت boot کارت با BIOS در مادربرد سازگاری ندارد.

راههای برطرف کردن اشکالات:

- کارت را دوباره وصل کنید، یا slot را عوض کنید یا slot و کارت را تمیز کنید.
- حالت boot را به حالت گارد تغییر دهید.

سوال- بعد از نصب کردن گارد، PC یک صفحه آبی نشان داده شده و ویندوز قبل از loading کامل سیستم عامل متوقف می گردد.

تجزیه و تحلیل دلایل ممکن:

- CMOS به طور مناسب تنظیم نشده است.
- یک آنتی ویروس یا نرم افزار مدیریتی سیستم، نصب شده است.

راههای برطرف کردن اشکالات:

- مشخصات BIOS را مانند آنچه که در صفحه ۱ توضیح داده شده است مجدداً تنظیم کنید.
- آنتی ویروس یا ابزار مدیریتی را غیرفعال کنید، درایور و نرم افزار کارت را نصب کرده، کارت را متصل نمایید سپس آنتی ویروس یا ابزار مدیریتی را دوباره فعال کنید، سپس ذخیره نمایید. اگر اشکال برطرف نشد،

Address: W. 2nd FL., 56 Jalal-e Ale Ahmad Highway, Tehran 1445874616, Iran

Tel (Fax): 88 252 793, 88 242 130, 882 409 76

WWW: www.Pishgamsoft.com

Email: info@pishgamsoft.com

No:

Date:



شما باید آنتی ویروس یا ابزار مدیریتی را قبل از نصب کردن کارت از حالت نصب خارج کنید، سپس دوباره آنها را مجدداً نصب نمایید.
- Boot Mode را به گارد تغییر دهید.

سوال- بعد از وصل کردن کارت و روشن کردن PC این پیغام ظاهر می شود:

“Run syschk /nr”

تجزیه و تحلیل دلایل ممکن:

- این پیغام به معنی آنست که در Boot Record هیچ فضایی برای گارد وجود ندارد. گارد برای نصب شدن نیاز به ۴ سکتور بر روی Boot Record دارد.

راههای برطرف کردن اشکالات:

- این اشکال با انجام مراحل زیر برطرف خواهد شد:

۱- کارت را از PC جدا کنید.

۲- یک دیسک Boot از ویندوز ۹۸ یا ویندوز Me درست کنید.

۳- فایل “sysclr17.exe” را از دایرکتوری “tool” موجود بررسی دی کارت، کپی نمایید.

۴- PC را از دیسک Boot کنید و این دستور را تایپ کردن و enter را فشار دهید.

A:\>sysclr17

نکته: شما باید سیستم عامل را بعد از این دستور Boot کنید، اگر راه اندازی نشد از این دستور برای بازیابی وضعیت قبلی استفاده کنید.

A:\>sysclr17 r

سوال- بعد از وصل کردن کارت و روشن کردن کامپیوتر این پیغام ظاهر می شود:

“Run syschk /hdd”

تجزیه و تحلیل دلایل ممکن:

No:

Date:



۱- حالت دستیابی HDD در تنظیمات CMOS با HDD تناسب ندارد.

۲- ممکن است در partition table یا FAT در HDD اشتباهی وجود داشته باشد یا بین مادربرد و HDD اتصال نامناسبی وجود داشته باشد.

۳- شما بیش از یک HDD به کامپیوتر خود وصل کرده اید و یکی از آنها مشکلی مانند آنچه در ۲ توضیح داده شد دارد.

راههای ممکن برطرف کردن اشکالات:

۱- حالت دسترسی (Access Mode) در تنظیمات CMOS را چک کرده و LBA یا اتوماتیک را انتخاب نمایید.

۲- برای برطرف کردن مشکل در HDD partition table این دستور را از DOS اجرا کنید: Fdisk /MBR سپس کامپیوتر را restart نمایید.

یا می توانید برنامه partition magic را اجرا کنید. اگر در partition table اشتباهی وجود داشته باشد، برنامه آنرا تشخیص داده و پیشنهادی برای رفع اشکال خواهد کرد، شما Yes را انتخاب کنید تا partition table درست شود.

۳- شما می توانید کابل بین مادربرد و HDD را عوض کنید.

۴- ممکن است در HDD اضافی شما در کامپیوتر مشکلی وجود داشته باشد، سعی کنید آنها را یکی بعد از دیگری وصل کنید تا تشخیص دهید که مشکل از کجاست، سپس آنرا مانند آنچه در ۲ توضیح داده شد برطرف نمایید.

سوال- من گارد را نصب کرده ام اما کارت بازیابی نکرد.

تجزیه و تحلیل دلایل ممکن :

۱- شما فراموش کرده اید که درایور را در سیستم عامل خود نصب کنید.

۲- شما برنامه "anti-spyware" در کامپیوتر خود دارید، هنگامیکه در حال نصب درایور بودید، آن هم فعال بوده است.

No:

Date:



راههای برطرف کردن اشکال:

- ۱- شما باید بعنوان administrator وارد شوید، سپس اول درایور را نصب کنید سپس کامپیوتر را خاموش و کارت را وصل کنید.
- ۲- اگر شما برنامه "anti-spyware" دارید، ابتدا باید آنرا غیر فعال کنید، سپس درایور را نصب کرده و بعد کارت را نصب نمایید. حالا می توانید دوباره برنامه anti-spyware را فعال کنید، سپس بوسیله کارت نخیره سازی نمایید.

سوال- من کلمه رمز را فراموش کرده ام.

راههای برطرف کردن اشکال:

- ۱- ابتدا کلمه رمز default را امتحان کنید. اگر نشد، می توانید کلمه رمز شماره سریال در منوی hotkeys را بنویسید و آنرا برای فروشنده ارسال کنید تا کلمه رمز را بدست آورید.
- ۲- کارت را جدا کنید، کامپیوتر را روشن کرده، بعد از آنکه سیستم عامل load شد دوباره آنرا خاموش کنید، سپس کارت را مجددا وصل کنید و کلمه رمز پیش فرض "Softlock" را برای نصب کارت تایپ نمایید.